

**Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан,
объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в
администрацию Сокурского сельсовета Мошковского района
Новосибирской области в сентябре 2019 года**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Сокурского сельсовета Мошковского района Новосибирской области, организовано и ведется в соответствии с действующим федеральным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и Мошковского района. Организацию по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет ведущим специалистом администрации Сокурского сельсовета Мошковского района Новосибирской области наделённым полномочиями по работе с обращениями граждан.

Возможность граждан, представителям организаций и общественных объединений обратиться к главе Сокурского сельсовета Мошковского района Новосибирской области реализовано путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте Сокурского сельсовета (www.sokur.nso.ru), а также лично на личных приемах граждан главой Сокурского сельсовета Мошковского района Новосибирской области.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и поведению личного приема граждан в администрации Сокурского сельсовета установлены постановлением администрации Сокурского сельсовета Мошковского района Новосибирской области от 17.05.2013 №258 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Сокурского сельсовета Мошковского района Новосибирской области».

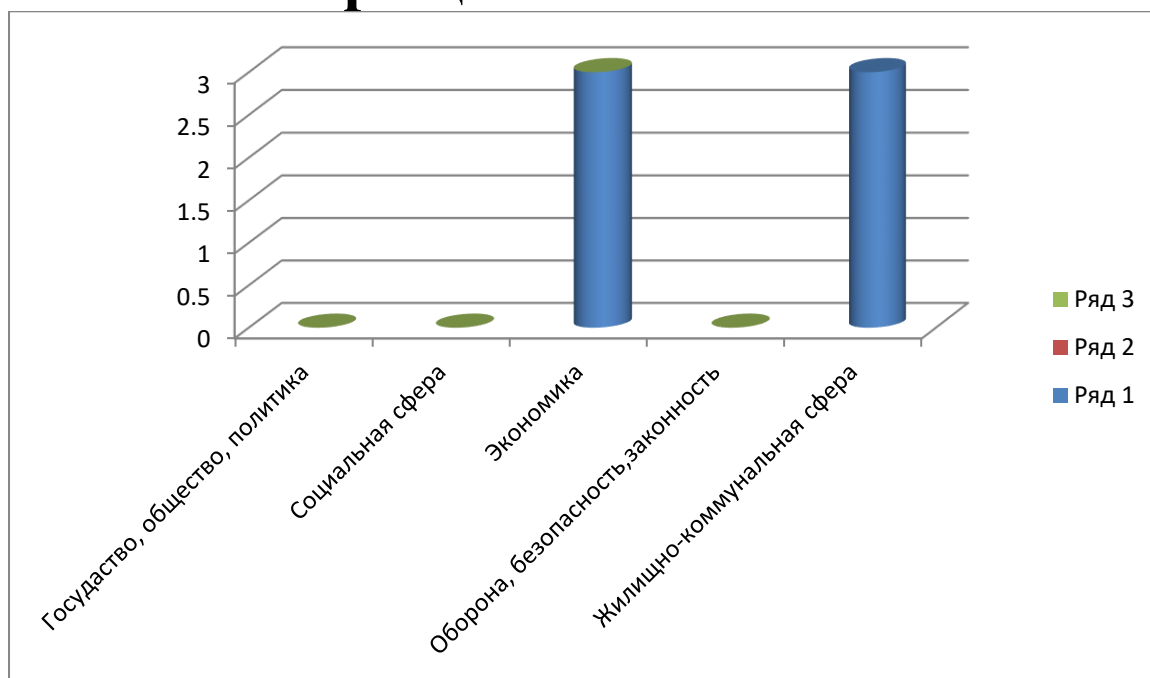
В сентябре 2019 года в администрацию Сокурского сельсовета поступило 6 письменных обращений (2018 г – 10), 0 обращений личное.

Письменные обращения поступившие в сентябре 2019 года в администрацию Сокурского сельсовета были вопросы **Экономики - хозяйственная деятельность- 3, Жилищно-коммунальная сфера- 3.**

На справочный телефон администрации Сокурского сельсовета в августе 2019 года обратилось 5 человек (2018 год-5).

По всем письменным и устным обращениям к главе Сокурского сельсовета даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

Обращения по тематике



Количество устных и письменных обращений граждан по блокам типового общероссийского тематического классификатора в сентябре 2019 года

№ п/п	Тематика	Количество обращений	% состав
	Государство, общество, политика		
1	Конституционный строй		
	Социальная сфера		
1	Семья		
2	Здравоохранение. Физическая культура. Туризм		
3	Социальное обеспечение, социальное страхование		
4	Образование, наука, культура		
	Экономика		
1	Финансы		
2	Хозяйственная деятельность	3	50 %
	Оборона, безопасность, законность		
1	Безопасность и охрана правопорядка		
2	Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат		
3	Правосудие		
	Жилищно-коммунальная сфера		
1	Общие положения жилищного законодательства		
2	Жилищный фонд	3	50 %

3	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере		
4	Коммунальное хозяйство		
	ИТОГО:	6	100%

**Информация о работе с обращениями граждан, поступивших в
администрацию Сокурского сельсовета Мошковского района в
сентябре 2019 года**

Название населенного пункта сельской (поселковой) администрации	Личный прием Главы Сокурского сельсовета в сентябре 2019 г.	Письменные обращения, поступившие в администрации в сентябре 2019 г.	ИТОГО Сентябре 2019 г.
г. Новосибирск			
с. Сокур		3	3
п. Барлакский			
п. Емельяновский		3	3
п. Кошево			
п. Майский			
с. Орск			
о. п. Ферма			
п. Смоленский			
п. Шуринский			

Информация

по обращениям граждан, поступивших в администрацию Сокурского сельсовета за сентябрь 2019 года

№ п/п	Поступило обращений из:	Всего письменных обращений	Письменно, из них в адрес:				Актуальные вопросы					Всего личных обращений	Лично к Главе сельсовета			
			Президента РФ	Губернатора, ЗС НСО и др.	Главы сельсовета	Через интернет-приемную	Благоустройство населенных пунктов	Конфликты на бытовой почве	Вопросы частного домовладения	Ремонт дорог	Земельный вопрос		Актуальные вопросы			
													Конфликты на бытовой почве	по вопросам благоустройства населенных пунктов	Вопросы частного домовладения	Ремонт дорог
1	г. Новосибирск															
2	с. Сокур	3			6		1	1	3	1						
3	п. Барлакский															
4	п. Емельяновский	3														
5	п. Кошево															
6	п. Майский															
7	с. Орск															
8	о. п. Ферма															
9	п. Смоленский															
10	п. Шуринский															
	ИТОГО	6			6		1	1	3	1						

