**Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Сокурского сельсовета Мошковского района Новосибирской области за IV квартал 2024 года**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Сокурского сельсовета Мошковского района Новосибирской области, организованно и ведется в соответствии с действующим федеральным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и Мошковского района. Организацию по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляется специалистом 1 разряда администрации Сокурского сельсовета Мошковского района Новосибирской области наделённым полномочиями по работе с обращениями граждан.

Возможность граждан, представителям организаций и общественных объединений обратится к главе Сокурского сельсовета Мошковского района Новосибирской области реализовано путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте Сокурского сельсовета ([www.sokur.nso.ru](http://www.sokur.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан главой Сокурского сельсовета Мошковского района Новосибирской области.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и поведению личного приема граждан в администрации Сокурского сельсовета установлены постановлением администрации Сокурского сельсовета Мошковского района Новосибирской области от 17.05.2013 № 258 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Сокурского сельсовета Мошковского района Новосибирской области».

За IV квартал 2024 года в администрацию Сокурского сельсовета поступило - 12 письменных обращения (2023 г. – 15), личных обращений- 0.

Письменные обращения, поступившие за IV квартал 2023 года в администрацию Сокурского сельсовета были по вопросам **жилищно-коммунальной сфере - 3, экономика – 8, государство, общество, политика- 1.**

На справочный телефон администрации Сокурского сельсовета за IV квартал 2024 года обратилось 0 человек (2023 год- 0).

По всем письменным и устным обращениям к главе Сокурского сельсовета даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

**Обращения по тематике**