**Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Сокурского сельсовета Мошковского района Новосибирской области за 2024 год**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Сокурского сельсовета Мошковского района Новосибирской области, организованно и ведется в соответствии с действующим федеральным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и Мошковского района. Организацию по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляется специалистом 1 разряда администрации Сокурского сельсовета Мошковского района Новосибирской области наделённым полномочиями по работе с обращениями граждан.

Возможность граждан, представителям организаций и общественных объединений обратится к главе Сокурского сельсовета Мошковского района Новосибирской области реализовано путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальном интернет-сайте Сокурского сельсовета ([www.sokur.nso.ru](http://www.sokur.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан главой Сокурского сельсовета Мошковского района Новосибирской области.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и поведению личного приема граждан в администрации Сокурского сельсовета установлены постановлением администрации Сокурского сельсовета Мошковского района Новосибирской области от 17.05.2013 № 258 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Сокурского сельсовета Мошковского района Новосибирской области».

Взаимодействие органов муниципальной власти с населением представляет собой ежедневную, требующую особого внимания работу, целью которой является улучшение качества жизни населения и удовлетворенность работой органов местного самоуправления. Решение проблем, волнующих жителей Сокурского сельсовета Мошковского района является одним из важнейших направлений в работе органов местной власти.

В 2024 году администрацией Сокурского сельсовета активно использовались следующие формы работы как: рассмотрение письменных и устных обращений, поступивших в администрацию Сокурского сельсовета.

Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственности всех должностных лиц за соблюдением порядка рассмотрения обращений и подготовки ответов.

В администрации Сокурского сельсовета Мошковского района организована работа справочного телефона и ведется приём СМС-сообщений, работа осуществляется в круглосуточном режиме. Любой гражданин может обратиться устно на справочный телефон или написать СМС-сообщение, получить необходимую для него информацию или рекомендацию о дальнейших действиях по решению своего возникшего вопроса.

За 2024 год на справочный телефон администрации Сокурского сельсовета Мошковского района Новосибирской области обратилось 2 человека, обращений в форме СМС-сообщения не поступило.

На официальном сайте Сокурского сельсовета Мошковского района размещены сведения о местонахождении администрации, график приема граждан, и другая информация необходимая населению. Каждый желающий может обратиться к главе муниципального образования, зайдя на сайт Сокурской администрации Мошковского района и отправить электронное обращение, которое будет рассмотрено в установленный законодательством срок.

В 2024 году в администрацию Сокурского сельсовета Мошковского района Новосибирской области поступило 54 обращения (в 2023 г -59) в том числе:

- **52 -** письменно (в 2023 г. - 51);

- **0 -** лично (в 2023 г. - 2);

- **2** - на справочный телефон (в 2023 г. - 6).

Анализ устных и письменных обращений граждан за 2024 год показал, что наиболее актуальными вопросами граждан за отчетный период стали вопросы в:

- Жилищно-коммунальной сфере (8)

- Экономике (35)

- Государстве, обществе, политике (7)

- Оборона, безопасность, законность (2)

**Обращения по тематике**

Все обращения, поступающие в администрацию Сокурского сельсовета Мошковского района, находятся на контроле до полного исполнения. Специалист по обращению граждан прослеживает ход исполнения всех обращений, поступающих в администрацию. Кроме этого, специалист осуществляет контроль за сроками рассмотрения обращений граждан, контролирует достоверность полученной информации, предоставление ее в указанный срок и обеспечивает своевременную отправку ответов по адресатам.

Администрация Сокурского сельсовета Мошковского района в работе с обращениями граждан планирует и дальше продолжать активнее применять разнообразные «некабинетные» формы работы с привлечением общественности (встречи с населением, сходы граждан, встречи в трудовых коллективах и др.), применять меры дисциплинарной ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений в каждом случае их выявления, для разъяснительной работы с населением совершенствовать аналитическую работу и пытаться шире использовать средства массовой информации.